

MAPA TOURS

Nuestra historia

- La empresa fue fundada en 1991 con el nombre de Checoslovaquia Tours S.A y sede central en Madrid. En sus orígenes la idea fue la de elaborar programas a Europa del Este, principalmente a Praga como destino emergente en esos momentos.
- Del 1991 al 1996, la empresa fue consolidando su principal destino y ampliando su área de actuación con un mayor número de programas a Europa Central y del Este en los que se organizaban circuitos combinados de Austria, Hungría y la República Checa para clientes individuales, circuitos programados, grupos especiales, incentivos, etc.
- Debido al importante crecimiento que estaba teniendo la empresa, en el año 1995 se cambió el nombre de la sociedad y el nombre comercial por el actual de Mapa Tours S.A para continuar su expansión y abrir nuevos destinos como Rusia en el continente europeo, Túnez y Egipto en África, etc.
- Tras los atentados del 11-S de 2001 en Estados Unidos y su posterior crisis, Mapa Tours decide ampliar su programación a otros destinos y especializarse en los mismos hasta conformar la amplia gama de productos que comercializamos en el presente..
- Actualmente contamos con oficinas en Madrid (sede central), Barcelona, Bilbao, Córdoba y delegados comerciales en la Comunidad Valenciana y Galicia.

Nuestros valores

- Contamos con un equipo humano altamente cualificado, con una gran experiencia en el sector que nos permite ofrecer a nuestros clientes todo tipo de viajes a la medida, programación de viajes con salidas durante todo el año, salidas especiales en puentes, fiestas nacionales y locales, organización de viajes para todo tipo de colectivos, grupos de incentivo, asociaciones, estudiantes, etc.
- Conocemos todos los países a los que organizamos viajes. Los hoteles, restaurantes, guías locales, medios de transporte, etc. que utilizados en nuestra programación han sido cuidadosamente seleccionados por nuestro personal para ofrecer a nuestros clientes la máxima garantía de servicios.
- Disponemos de la adecuada tecnología informática que permite realizar a las agencias de viaje las reservas en línea, obteniendo en la mayoría de los casos una confirmación inmediata de todos los servicios solicitados.
- En nuestra web pública, al margen de presentar nuestros productos y ofertas actualizadas, facilitamos una información muy valiosa para los viajeros y que sin duda le ayudaran a preparar su viaje.
- Para asegurar a nuestros clientes los mejores precios y garantía de confirmación, cada año contratamos miles de plazas en vuelos charter desde las principales ciudades de la península a Egipto (Luxor, Aswan y El Cairo), Turquía (Nevsehir, Esmirna, Estambul y Antalya), República Checa (Praga), Hungría (Budapest), Croacia (Pula y Dubrovnik) y a las principales capitales europeas en puentes y fiestas especiales y cupos aéreos en las compañías aéreas regulares de mayor prestigio, servicio y puntualidad.
- En muchos destinos, disponemos de representantes en exclusiva y delegados permanentes para facilitar una atención más directa y personalizada a todos nuestros clientes.
- La gran mayoría de los circuitos que ofrecemos en nuestra programación son exclusivos para los clientes de Mapa Tours y operados con guía de habla hispana únicamente para mejorar el servicio y la comunicación.
- A la hora de planificar los viajes, buscamos siempre la mayor comodidad y disposición del tiempo para nuestros clientes, priorizando, siempre que es posible los viajes en sentido único (ida a una ciudad y regreso desde otra distinta), ahorrando un buen número de kilómetros por carretera y etapas innecesarias o repetitivas para que los viajeros dispongan del máximo tiempo posible para sus visitas y excursiones.

Nuestra programación

Actualmente en la campaña de verano, editamos 6 folletos distintos en los que ofrecemos una amplia gama de viajes por Europa, Egipto, Marruecos, Medio Oriente, Turquía y de Larga Distancia al continente Americano y Asia.

FOLLETO DE EUROPA

- **ALEMANIA:** Estancias en Berlín y Munich en puentes y fechas especiales, circuitos por Alemania y combinados con Austria, Francia y los Países Bajos.
- **AUSTRIA:** Estancias en Viena en puentes y fechas especiales, circuitos por Austria y combinados con Alemania, Hungría y la Rep. Checa.
- **BELGICA:** Estancias en Bruselas en puentes y fechas especiales, circuitos combinados con Holanda, Alemania y Francia.
- **BULGARIA:** Circuito por Bulgaria y combinado con Rumania.
- **CROACIA:** Estancias en Dubrovnik en puentes y fechas especiales, circuitos por el país y combinado con Eslovenia.
- **FRANCIA:** Estancias en París y circuitos combinados con los Países Bajos.
- **GRECIA:** Estancias en Atenas, circuitos por el Peloponeso, combinado de Atenas con cruceros por las islas del Egeo y crucero combinado con Turquía.
- **HOLANDA:** Estancias en Ámsterdam, circuitos combinados con Alemania, Bélgica y Francia.

- **HUNGRÍA:** Estancias en Budapest en puentes y fechas especiales, circuitos combinados con Austria y Rep. Checa.
- **INGLATERRA:** Estancias en Londres.
- **ITALIA:** Estancias en las principales ciudades y circuitos por Italia peninsular y Sicilia.
- **PAISES BALTICOS:** Circuitos combinados de Estonia, Letonia y Lituania.
- **POLONIA:** Estancias combinadas de Varsovia y Cracovia, circuitos por Polonia y combinados con Alemania, Rep. Checa, Austria y Hungría.
- **REPUBLICA CHECA:** Estancias en Praga, circuito combinado con Bohemia del sur y combinados con Hungría, Austria y Polonia.
- **RUMANIA:** Circuitos por Rumania y combinado con Bulgaria.
- **RUSIA:** Combinados de Moscú y San Petersburgo, circuitos con el Anillo de Oro y cruceros por el Volga.
- **SUIZA:** Circuito muy completo que recorre la mayor parte del país.

FOLLETO MONOGRAFICO DE EGIPTO

- Amplia programación a este destino, en el que combinamos cruceros por el Nilo con El Cairo, playas del Mar Rojo tanto en la zona de Hurgada como en Sharm El Sheik en la península del Sinai, crucero por el lago Nasser llegando hasta los mundialmente famosos templos de Abu Simbel y extensiones en 4x4 por el desierto Blanco.

FOLLETO MONOGRAFICO DE MARRUECOS

- Estancias en Marrakech, tanto en hoteles como en Riads.
- Estancias en Agadir.
- Estancias combinadas de Marrakech y Agadir.
- Diferentes circuitos para visitar el país.

FOLLETO MONOGRAFICO DE MEDIO ORIENTE

- **JORDANIA:** Programación completa y variada a este interesante país para visitar sus principales puntos de interés en circuito clásicos, combinados con las playas del Mar Rojo o Mar Muerto y de trekking y aventura visitando los parques naturales, combinados con Siria y Jerusalén.
- **SIRIA:** Programas clásicos que visitan los lugares más atractivos del país y combinados con Jordania, Líbano y Jerusalén.
- **LIBANO:** Circuito combinado con Siria,
- **ISRAEL:** Programas de Tierra Santa para visitar los principales lugares bíblicos y combinado de Jerusalén con Jordania y Siria.

FOLLETO MONOGRAFICO DE TURQUIA

- Estancias en Estambul.
- Amplia programación de circuitos por todo el país.
- Combinado de Estambul, circuito y crucero por las islas del Egeo.
- Combinado de estancia en Estambul con cruceros por las islas del Egeo.
- Crucero combinado de Turquía y Grecia.

FOLLETO DE LARGA DISTANCIA:

AMERICA

ARGENTINA: Circuitos por los principales Parque Nacionales y puntos de interés. Iguazú, Bariloche, Calafate, Ushuaia, Península Valdés y Buenos Aires.

COLOMBIA: Estancias en Cartagena de Indias y extensiones a Bogotá, San Andrés y Santa Marta

COSTA RICA: Circuitos por los Principales Parques Nacionales y aventura. Tortuguero, Arenal, Cahuita, Monteverde, Manuel Antonio, Rincón de la Vieja, Sarapiquí, Corcovado y extensiones a las playas del Pacífico

CUBA: Estancias en la Habana y Varadero, así como en Cayo Largo y Cayo Santa María. Amplia programación de circuitos para recorrer y conocer toda la Isla

ESTADOS UNIDOS: Estancias en Nueva York, Miami y Orlando. Circuitos por la Costa Este y Canadá, Costa Oeste con Los Angeles, Las Vegas y San Francisco. Combinados de Estados Unidos y el caribe, Riviera Maya y Punta Cana

MEJICO: Circuitos por las rutas Coloniales, Yucatán, Veracruz y la Costa del Pacífico. Estancias en la Riviera Maya

PERU: Circuitos por las rutas Andinas, Arequipa, Puno, Cuzco, Valle Sagrado, Machu Picchu. Extensiones a la zona colonial, Trujillo y Chiclayo así como a las zonas de Selva, Iquitos y Puerto Maldonado

ASIA

CHINA: Circuitos por las principales zonas turísticas del país. Pekín, Xian, Guilin, Hangzhou, Shozhou, Shanghai y Hong Kong.

INDIA: Amplia selección de circuitos desde el Triangulo de Oro a Nepal, la zona del Rajastan y Bombay y la desconocida zona del Sur de la India.

TAILANDIA: Circuitos por el norte del país incluyendo la visita al poblado de Mae Hong Song donde se encuentran las Mujeres Jirafa, por tierra visitando el Rio Kway y Ayutaya y combinándolo con las playas del Sur Pukhet, Krabi y la maravillosa Isla de Bali.

VIETNAM: Circuitos de norte a sur incluyendo el Delta del Mekong así como un combinado con Camboya.

OFICINAS Y DELEGACIONES COMERCIALES

SEDE CENTRAL Y DELEGACION MADRID

Zona comercial: Comunidad de Madrid, Castilla-León y Castilla-La Mancha

C/ San Sotero, 11 – Pl. 2ª

28037 - Madrid

Tfno.: (+34) 91 559 48 92

Fax: (+34) 91 559 43 48

Director General: Alberto Díaz – albertodiaz@mapatours.com

Director Comercial: Oscar Sanz – oscarsanz@mapatours.com

Director Financiero: Felipe Blanca – felipeblanca@mapatours.com

Director de Producto: Juan Ranchal – juanranchal@mapatours.com

Dpto. de reservas (**solo agencias de viaje**): reservas@mapatours.com

Dpto. de atención al cliente: atencionclientes@mapatours.com

DELEGACION ANDALUCIA

Zona comercial: Andalucía, Extremadura y Canarias

Tfno.: (+34) 957 497 247

Fax: (+34) 957 490 421

Avda. Ronda de los Tejares, 6 – Pl. 1ª Of. 8

14001 – Córdoba

Delegado: Esteban Gomez – estebangomez@mapatours.com

DELEGACION CATALAÑA

Zona comercial: Cataluña, Aragón y Baleares

C/ Rocafort, 240 – Entresuelo 1º

08029 - Barcelona

Tfno.: (+34) 93 454 31 32

Fax: (+34) 93 454 42 45

Delegado: Jose Luis Caro – joseluiscaro@mapatours.com

DELEGACION NORTE

Zona comercial: País Vasco, Navarra, Cantabria y La Rioja

Avda. Lehendakari Aguirre, 29 – 3º Izda. Dpto. B

48014 – Bilbao

Tfno.: 944 766 247

Fax: 944 763 672

Delegado: Enrique Santamaría – enriquesantamaria@mapatours.com

DELEGADOS COMERCIALES

Zona comercial: Comunidad Valenciana, Albacete, Murcia y Teruel

Juan Valarino – juan.valarino@mapatours.com

Zona comercial: Galicia, Asturias y León

Pedro Raña – pedro.rana@mapatours.com